



TELEMEDICINA Y PANDEMIA

Informe de gestión 2020

Junta Directiva

Ricardo Rueda, MD / Cristina Villarreal / Carolina Gómez / María Fernanda Navarro, MD

Dirección Ejecutiva

Dirección de Desarrollo Institucional y Mercadeo:

Dirección de Servicios:

Dirección Financiera y Administrativa:

María Mercedes Vivas, MD

Álvaro Plata Gamboa

Juan Fernando Alviar, MD

Víctor Hugo Mancera

Edición General:

Diseño Gráfico:

Patricia Vásquez C.

Javier Jiménez Corzo



www.orientame.org.co

Tel: (601) 917 3500

Bogotá - Colombia

2021©

Contenido

Presentación 4

Entre tantos cambios, mantuvimos lo esencial

RESUMEN DEL AÑO 5

Servicios de prevención y promoción de la salud 6

Servicios de salud sexual 7

Servicios de salud reproductiva 8

Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) 9

Perfil de nuestras usuarias 10

Edad 11

Ocupación 12

Escolaridad 13

Procedencia y tipo de contacto 14

16 CONTRIBUYENDO A CAMBIAR LAS NORMAS SOCIALES

17 Capacitación y sensibilización

18 Capacitación

21 Sensibilización / Campañas

25 Convenios de atención con Empresas Promotoras de Salud

26 TRABAJANDO CON NUESTROS SOCIOS, AUMENTAMOS EL IMPACTO DE NUESTRAS ACTIVIDADES

27 Gestión social

28 Proyectos sociales y alianzas

34 Subsidios

35 Respuesta a crisis humanitaria

36 Alianzas institucionales y referentes

37 Programa Acompaña un Sueño

39 Donaciones y agradecimientos

Entre tantos cambios, mantuvimos lo esencial

El 2020 fue un año definido por muchos cambios, traídos por la pandemia por COVID 19 y las medidas tomadas para enfrentarla. Sin embargo, la decisión de mantener abiertos los servicios de interrupción voluntaria del embarazo y de asesoría e inicio anti-conceptivo, y facilitar el acceso a estos, se mantuvo constante aun en los momentos de mayor adversidad. Este objetivo claro, que es nuestra razón de ser, llevó a que, desde el primer día de confinamiento se implementara el primer servicio de IVE por telemedicina en Colombia **“Oriéntame en casa”**.

Además, sostuvimos la operación presencial en sedes, con un esfuerzo diario que aún hoy continua, para que tanto las usuarias como las y los colaboradores se mantuvieran a salvo. También, logramos abrir una sede en Villavicencio y otra en Ipiales. Todo esto nos permitió disminuir barreras de acceso a servicios esenciales en regiones del país a las que nunca antes habíamos llegado, en un año desafiante para la salud pública.

Y mientras tanto, seguimos firmes en nuestro reclamo por la causa justa de eliminar el delito de aborto del código penal, mediante una demanda colectiva presentada ante la Corte Constitucional.

Todos estos logros, y varios cambios estructurales de la organización, fueron posibles gracias a un equipo humano inmejorable, comprometido desde lo más profundo de su ser con los derechos de las mujeres en Colombia, a donantes que confían en nuestro trabajo, a aliadas con quienes construimos puentes valiosos para alcanzar objetivos comunes, y a miles de usuarias y usuarios que encontraron en Oriéntame una opción válida a sus necesidades en salud sexual y reproductiva.

María Mercedes Vivas, MD
Directora Ejecutiva
Fundación Oriéntame

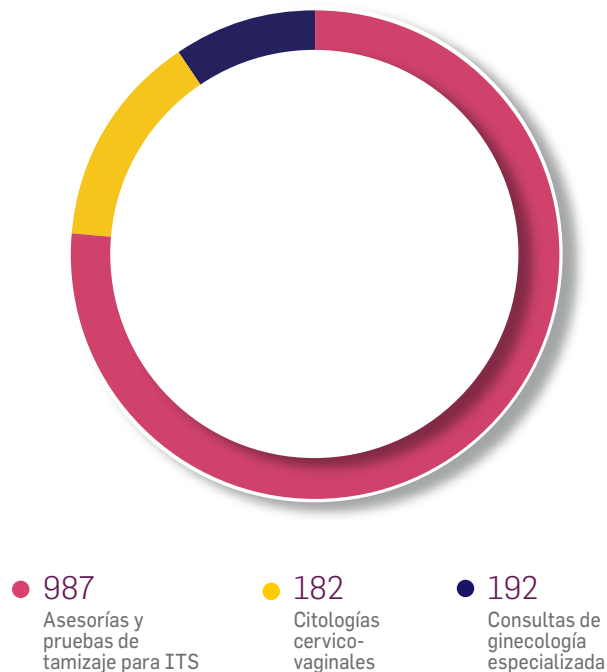
RESUMEN DEL AÑO

Servicios
de prevención
y promoción de la salud



Servicios de salud sexual

La oferta integral de servicios de Oriéntame contribuye a la reducción de la mortalidad y morbilidad materna, como uno de los pilares claves para alcanzar la salud, el bienestar y la igualdad de género. En el 2020, a pesar de los retos, hubo un incremento en las pruebas de tamizaje para infecciones de transmisión sexual (ITS) y la asesoría asociada a las mismas, al igual que la consulta de ginecología. **Las personas que buscaron estos servicios de prevención encontraron atención humanizada, libre de juicios, segura, oportuna y de alta calidad técnica.**





Servicios de salud reproductiva

La asesoría e inicio de métodos anticonceptivos, desde un marco de derechos, son componentes claves en la prevención de embarazos no deseados, y parte fundamental del trabajo de Oriéntame. **En 2020, un total de 2.321 personas recibieron asesoría, y entregamos 10.724 métodos anticonceptivos distribuidos de la siguiente manera por ciudades.**

Anticonceptivos iniciados	Bogotá	Dosquebradas	Barranquilla	Cúcuta	Medellín	Villavicencio	IpiALES
Dispositivo Intra-uterino (DIU)	3.092	403	18	33	113	15	0
Inyectables	1.252	143	37	91	74	4	1
Implantes sub-dérmicos	3.352	158	131	59	354	6	0
Orales	1.170	82	29	44	60	3	0

Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE)

Durante el 2020, Oriéntame se propuso mantener sus puertas abiertas y la disponibilidad de servicios esenciales, tomando las medidas de bioseguridad para cuidar a las usuarias y al personal de salud. Abrimos dos nuevas sedes, en Villavicencio e Ipiales, **y lanzamos el servicio de “Oriéntame en casa” en la modalidad de telemedicina para facilitar el acceso al tratamiento interrupción voluntaria del embarazo.**



Tipo de Atención	Bogotá	Dosquebradas	Barranquilla	Cúcuta	Medellín	Villavicencio	Ipiales	Telemedicina
Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE)	7.072	856	118	207	374	34	2	539
Tratamiento del Aborto Incompleto (TAI)	83	11	2			1		

Perfil
de nuestras usuarias



Edad

En la Fundación Oriéntame, atendemos personas en todo el espectro de la edad reproductiva, sin embargo y tal como sucedió el año anterior, la mayor parte de las usuarias atendidas en las ciudades en las que prestamos servicios en el 2020 **tenían entre 19 y 24 años de edad, seguidas de aquellas entre 25 y 29 años.**



Edad	Bogotá	Dosquebradas	Barranquilla	Cúcuta	Medellín	Villavicencio	Ipiales
Menores de 14	0.1%	0.2%		0.4%			
14-16	2.3%	1.6%	3.6%	2.9%	2.4%	2.4%	
17 -18	4.7%	5.7%	7.3%	6.3%	3.3%	4.8%	
19-24	34.3%	39.1%	50%	47.3%	39.5%	52.4%	100%
25-29	26.2%	26.4%	25%	22.6%	30.4%	19%	
30-34	16.8%	16.5%	9.5%	15.1%	12.2%	16.7%	
35-40	12.2%	7.3%	2.9%	5.4%	11%	2.4%	
Mayores de 40	3.3%	2.8%	1.4%		0.9%	2.4%	



Ocupación

A pesar de que las actividades a las que las mujeres se dedican en nuestro país son diversas, tal como ha sucedido en años anteriores, **las usuarias de Oriéntame son prioritariamente trabajadoras.**

Ocupación	Bogotá	Dosquebradas	Barranquilla	Cúcuta	Medellín	Villavicencio	IpiALES	Telemedicina
Busca trabajo	857	139	5	21	0	2	0	22
Estudia	1.208	194	48	70	51	13	1	158
Otra actividad	216	30	11	43	19	2	0	32
Oficios del hogar	615	118	14	42	39	5	0	43
Trabaja	4.091	409	51	64	200	16	0	269
Estudia y trabaja	839	84	11	11	66	7	0	53

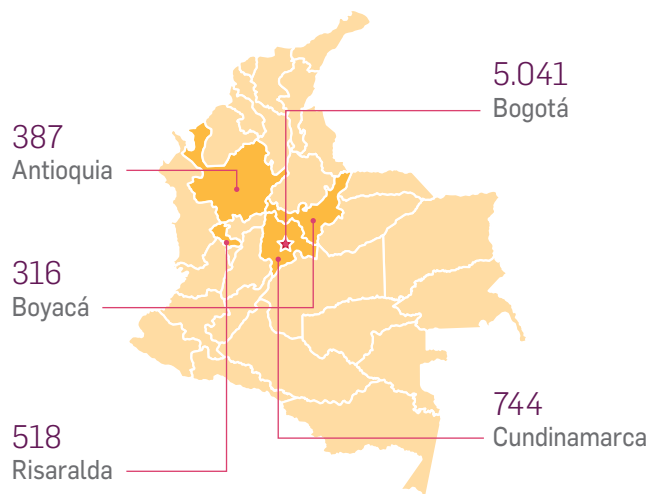
Escolaridad

La mayoría de las mujeres que atendimos en Oriéntame durante 2020 tenían o **estaban cursando un nivel superior de educación**. La población de mujeres se distribuyó de acuerdo a su nivel educativo de la siguiente manera:



Educación	Bogotá	Dosquebradas	Barranquilla	Cúcuta	Medellín	Villavicencio	Ipiales	Telemedicina
Superior	5.230	586	107	137	279	34	1	507
Media	2.065	269	34	64	99	7	0	76
Básica	625	136	9	41	44	4	0	28
Preescolar	23	13	0	4	0	0	0	1
Ninguno	32	5	0	5	0	1	0	13

Departamentos con mayor número de llamadas



Procedencia y tipo de contacto

Las personas que requieren servicios de Oriéntame se comunican a través del centro de contacto al teléfono en Bogotá **(1) 7447633**, línea nacional **01 8000 182 182** o a través del chat en la página **web www.orientame.org.co**. Desde allí se programa una cita en la sede y modalidad de atención más conveniente para la persona.

TIPO DE ATENCIÓN

Llamadas atendidas: 54.135

Chats atendidos: 62.897



Otros países desde donde nos contactan

Oriéntame, cada vez más se consolida como pionera y líder en la prestación de servicios de salud sexual y reproductiva en América Latina. Las cifras a continuación dan cuenta de las personas que nos contactan desde otros países de la región en busca de asesoría y/o de acceso a servicios de salud sexual y reproductiva.

**CONTRIBUYENDO
A CAMBIAR
LAS NORMAS
SOCIALES**

Capacitación
y sensibilización





Capacitación

Complementando la oferta de servicios de salud de Oriéntame, desde los programas de gestión social y promoción de la salud, durante el año 2020, realizamos acciones de sensibilización mediante conversatorios, **jornadas de salud y brigadas de atención en torno a la salud sexual y reproductiva en las que participaron 20.149 personas entre los 10 y 50 años de edad.**

Adicionalmente, brindamos capacitación a 1.674 personas: 35 integrantes de colectivas y organizaciones civiles, 90 estudiantes de enfermería, 498 profesionales de 27 centros médicos de diferentes regiones de Colombia y 1.051 jóvenes de instituciones educativas que participaron en procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos.

Institución	Participantes	Ciudades
Jóvenes		
Jóvenes de Instituciones educativas y colectivos juveniles	1.051	Bogotá, Barranquilla, Cúcuta y Medellín
Profesionales de la salud y de las ciencias sociales		
E.S.E Hospital San José del Guaviare	132	San José del Guaviare
E.S.E Hospital San Juan de Dios	366	Ituango, Antioquia
E.S.E Hospital Nuestra Señora del Perpetuo Socorro		Dabeiba, Antioquia
E.S.E Hospital San Juan de Dios de Anorí		Anorí, Antioquia
E.S.E Hospital San Vicente de Paul		Remedios, Antioquia
Hospital Atrato Medio Antioqueño		Vigia del Fuerte, Antioquia
Hospital San Lorenzo		Arauquita, Arauca
Centro de Salud La Montañita		La Montañita, Caquetá
E.S.E Hospital San Rafael, San Vicente del Caguán		San Vicente del Caguán, Caquetá
E.S.E. Popayán - Punto de atención Caldono		Caldono, Cauca
E.S.E Norte 2, Miranda		Miranda, Cauca
E.S.E Hospital Nivel I El Bordo, La Patía, Cauca		La Patía, Cauca
E.S.E Norte 1 Buenos Aires- Suárez,		Buenos Aires, Cauca
E.S.E Hospital Marino Zuleta Ramírez, La Paz		La Paz, Cesar
E.S.E Hospital San José de Tierralta		Tierralta, Córdoba.

	Participantes	Ciudades
I.P.S Servimédico, Riosucio		Riosucio, Chocó
E.S.E Red de Servicios de Salud de I Nivel		San José del Guaviare
E.S.E Hospital San Agustín de Fonseca		Fonseca, Guajira
Centro de Atención de Salud de Mesetas, Meta		Mesetas, Meta
Centro de atención La Macarena		La Macarena, Meta
Centro de Atención Vista Hermosa, Meta		Vista Hermosa, Meta
Centro de salud Policarpa E.S.E, Nariño		Policarpa, Nariño
Centro Hospital Divino Niño E.S.E, Nariño		Tumaco, Nariño
E.S.E Regional Norte		Tibú, Norte de Santander
Hospital Local E.S.E Puerto Asís		Puerto Asís, Putumayo
E.S.E Hospital Sumapaz		Icononzo, Tolima
Hospital Centro E.S.E		Planadas, Meta
O.N.G Acción Contra El Hambre	162	Bogotá
Organizaciones de la sociedad civil	35	Bogotá
Otros profesionales de instituciones públicas	90	Bogotá

Sensibilización / Campañas

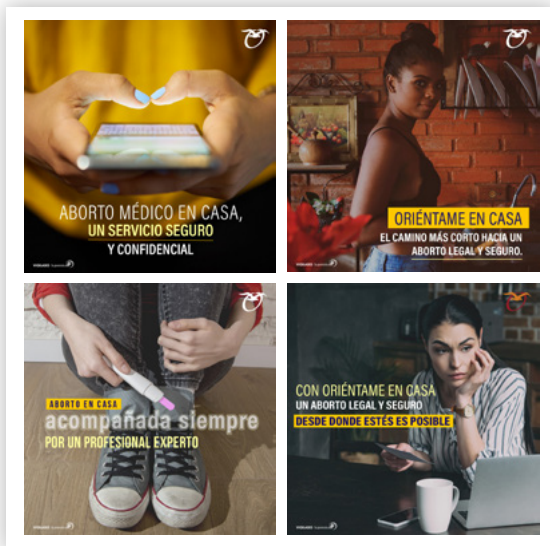
Todas a bordo

Campaña del 8 de marzo (día de la mujer) para promover la recaudación de fondos para subsidiar servicios de salud reproductiva.



Oriéntame en casa

Promoción de lanzamiento del servicio de interrupción voluntaria del embarazo IVE, en la modalidad de telemedicina.



Menstruación sin cuarentena

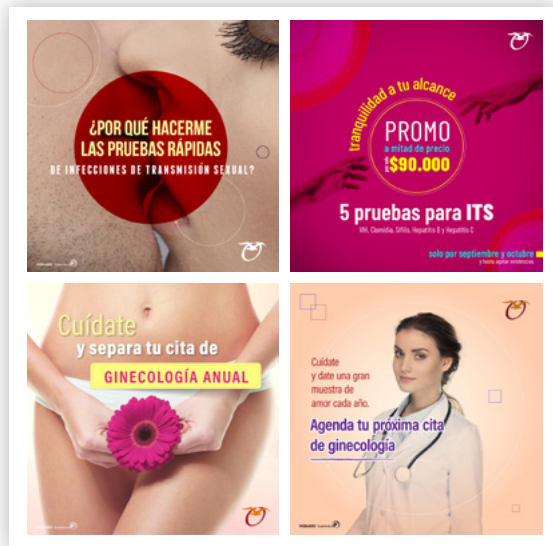
Campaña de difusión del proyecto de copas menstruales y recaudación de fondos para cofinanciación.



Tranquilidad a tu alcance – Cuídate y...

Campañas promoción servicios de salud sexual:

- Ginecología
- Asesoría y pruebas de infecciones transmisión sexual



El aborto es un servicio de salud

Campaña de sensibilización e incidencia con motivo del día de la acción global por el aborto legal.

- #28Septiembre



Siempre hay uno para ti

Promoción de métodos anticonceptivos de larga duración.



Libéralos de su cuarentena

Campaña interna de recaudación de equipos usados en apoyo de niños y niñas beneficiarias del programa Acompaña un Sueño.



Convenios de atención con Empresas Promotoras de Salud

Durante 2020, la Fundación Oriéntame tuvo convenios con las siguientes Entidades con el fin de facilitar el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva de afiliadas y beneficiarias:



.....
Régimen contributivo: Nueva EPS, Famisanar, SURA, S.O.S., Servisalud.
.....

.....
Régimen subsidiado: Nueva EPS, CONVIDA
.....

.....
Convenios para remisión: UNISALUD, UTP
.....

.....
Convenios particulares: Milhas y RCI
.....

**TRABAJANDO CON
NUESTROS SOCIOS,
AUMENTAMOS
EL IMPACTO
DE NUESTRAS
ACTIVIDADES**

Gestión
Social



Proyectos sociales y alianzas

Las diferentes alianzas con socios o financiadores internacionales han permitido un trabajo focalizado en población joven, mujeres y profesionales de la salud, a través de diferentes proyectos:

Punto D en alianza con WestWind

A través de Punto D, una estrategia de prevención de embarazo adolescente y de violencias basadas en género, trabajamos con jóvenes entre los 13 y 24 años. Punto D también ofrece espacios virtuales de capacitación a profesores, orientadores, cuidadores, padres y madres de familia, para el acompañamiento en la toma de decisiones reproductivas, incluyendo indicaciones claras de cómo acceder a servicios.



En 2020, se desarrollaron las siguientes actividades en la promoción de derechos sexuales y reproductivos, en instituciones educativas públicas de las ciudades de Bogotá, Medellín, Barranquilla, Dosquebradas y Cúcuta:

-  Conformación de “Red Adultos que Escuchan”, 11 docentes orientadores de 10 instituciones educativas públicas de Kennedy, Ciudad Bolívar, Bosa y Suba para implementación del PESCC (Programa de educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía).
-  Implementación de curso virtual con materiales de AMAZE sobre la pubertad, el consentimiento, la apariencia física y la orientación sexual.
-  1.050 jóvenes sensibilizados a través de redes sociales y mediante encuentros virtuales.
-  200 personas alcanzadas en YouTube a través de los materiales de AMAZE
-  70 adolescentes recibiendo servicios de SSR subsidiados.



En alianza con FOKUS

Gracias al apoyo del Foro de Mujeres y Desarrollo (FOKUS) de Noruega, desarrollamos dos proyectos para fortalecer el acceso a servicios de salud:

1. Autonomía Reproductiva: un camino hacia la paz

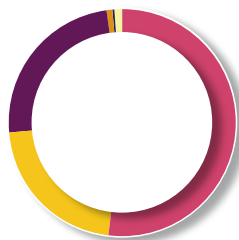
Tiene como objetivo fortalecer la Salud Sexual y Reproductiva de excombatientes de la guerrilla FARC-EP.

Entre los logros se destacan:

• **Tres profesionales de la salud capacitados en derechos sexuales y reproductivos e Interrupción Voluntaria del Embarazo.**

• **Ocho líderes y referentes de salud y género capacitadas en derechos sexuales y reproductivos e Interrupción Voluntaria del Embarazo**, en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación – ETCR – de Pondores (Guajira), Tierra Grata (Cesar), Icononzo (Tolima), Charras - Colinas (Guaviare), La Carmelita (Putumayo), La Montañita (Caquetá), Dabeiba (Antioquia) y La Macarena (Meta).

**419 personas
atendidas
en diferentes
servicios
de SSR**



● 251
en
anticoncepción

● 105
en toma de
citologías

● 117
en pruebas de
ITS (VIH- Sífilis)

● 4
en consultas
prenatales

● 1
retiro de DIU

● 5
retiros de
implantes

2. Mujeres sin Barreras

Busca reducir las barreras de acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva, con énfasis en la interrupción voluntaria del embarazo, mejorando las habilidades profesionales de personal de salud en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos y la prestación de servicios de calidad en Bogotá, Villavicencio, Cúcuta, Medellín, Barranquilla, Dosquebradas, Ipiales, Villavicencio y Guaviare.



Los principales logros de este proyecto fueron:

4.902 mujeres

atendidas en IVE.

1.000 kits

entregados como parte de la respuesta humanitaria en SSR a covid -19 a mujeres adolescentes, jóvenes y adultas de diferentes ciudades* del país.

*Bogotá, Medellín, Cúcuta, Pereira-Dosquebradas, Barranquilla y en los ETCR de Pondores, Tierrra Grata, Icononzo, Charras y Colinas, La Carmelita, La Montañita, Dabeiba y La Macarena, zonas veredales de los municipios de Conejo y La Cristalina.

866 asesorías

e inicio de métodos anticonceptivos suministrados.

6 profesionales médicos

de hospitales públicos capacitados en la prestación de servicios de IVE, en el municipio de San José del Guaviare.

523 pruebas

realizadas de detección de Infecciones de Transmisión Sexual.

125 personas

(35 mujeres jóvenes integrantes de colectivas juveniles y 90 estudiantes de enfermería de la Universidad del Bosque en Bogotá) capacitados en temas de derechos sexuales y reproductivos con énfasis en IVE.

132 profesionales

médicos de hospitales públicos capacitados en la prestación de servicios de IVE, en el municipio de San José del Guaviare.

15.318 personas

de las ciudades de Bogotá, Pereira, Cúcuta y Barranquilla, sensibilizadas en la Sentencia C-355 de 2006.

150 mujeres

recibieron anticoncepción de larga duración sin ningún costo.

Mujeres sin
barreras



En alianza con OPTIONS Grand Challenges Canada

1. “Al alcance de todas”

Emprendimos la innovación “Al alcance de todas”, a través de la cual inauguramos el primer servicio de IVE por telemedicina, lo que significó una respuesta a las necesidades de salud ante las restricciones y barreras de acceso a IVE agudizadas por la pandemia de covid-19.

538 Interrupciones

Voluntarias del embarazo realizadas por telemedicina interactiva.



2. Proyecto Gestión de la salud menstrual

La cooperación conjunta de fondos de donaciones individuales, el aporte de FOKUS y la alianza con Women's Global Health Innovations nos permitió empezar un nuevo proyecto de salud sexual y reproductiva, para acompañar a niñas y adolescentes a vivir dignamente la menstruación.

1 curso puesto en marcha

sobre manejo de la salud menstrual para acompañar a niñas y adolescentes.

114 niñas y adolescentes capacitadas

sobre el ciclo menstrual y manejo de la salud menstrual para acompañarlas en el reconocimiento de sus derechos menstruales.

128 copas

menstruales entregadas.





Subsidios

Aun cuando el servicio de IVE está incluido en el plan de beneficios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, y por lo tanto se puede solicitar en los hospitales de la red pública o en las EPS e IPS a las cuales están afiliadas las usuarias, son muchas las personas que prefieren la atención especializada, humanizada y de alta calidad que reciben en Oriéntame. Independientemente de la condición socioeconómica de las personas que consultan, Oriéntame garantiza la atención de manera segura y oportuna.

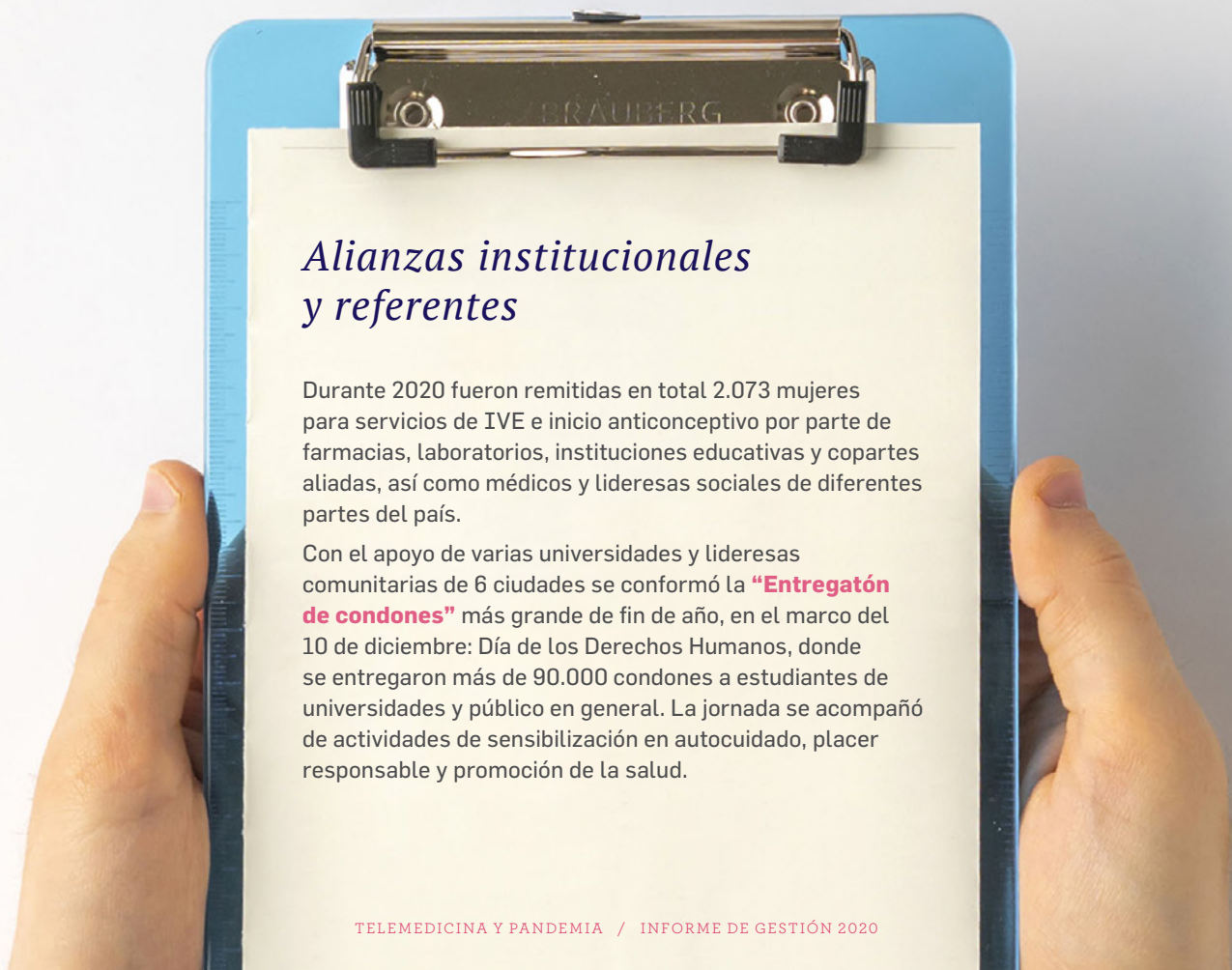
Durante el 2020, el 13% de los servicios ofrecidos por Oriéntame en Bogotá fueron subsidiados debido a que las personas que los recibieron no tenían la capacidad para cubrir los costos de la atención. En el caso de las personas atendidas en nuestras sedes de Dosquebradas, Barranquilla, Cúcuta y Medellín, Ipiales y Villavicencio, el 17% de los servicios fueron subsidiados.

Respuesta a crisis humanitaria

En 2020, 364 mujeres venezolanas recibir atención humanizada y de alta calidad en los servicios ofrecidos por Oriéntame, con énfasis en asesoría en anticoncepción, suministro de métodos anticonceptivos e interrupción voluntaria del embarazo. Para el desarrollo de este proyecto, Oriéntame continuó trabajando en alianza con organizaciones de la sociedad civil como la Fundación Feminista Mujer, Muévete, Decide y Denuncia y la colectiva juvenil Las Mijas en la ciudad de Cúcuta y municipios cercanos, articulando

con ellas las actividades de promoción de derechos sexuales y reproductivos de la población venezolana en tránsito. Así mismo, estas acciones se desarrollaron con referentes institucionales de entidades públicas y privadas de la ciudad de Bogotá que acogen a las mujeres venezolanas al llegar a la ciudad sin recursos, información o rutas de atención.





Alianzas institucionales y referentes

Durante 2020 fueron remitidas en total 2.073 mujeres para servicios de IVE e inicio anticonceptivo por parte de farmacias, laboratorios, instituciones educativas y copartes aliadas, así como médicos y lideresas sociales de diferentes partes del país.

Con el apoyo de varias universidades y lideresas comunitarias de 6 ciudades se conformó la **“Entregatón de condones”** más grande de fin de año, en el marco del 10 de diciembre: Día de los Derechos Humanos, donde se entregaron más de 90.000 condones a estudiantes de universidades y público en general. La jornada se acompañó de actividades de sensibilización en autocuidado, placer responsable y promoción de la salud.



Acompaña un sueño

El programa Acompaña un Sueño, tiene como objetivo mejorar las condiciones de crecimiento y desarrollo, desempeño escolar, familiar y social de niñas, niños y adolescentes colombianos. En el 2020 logramos:



192 niñas, niños y adolescentes

recibieron apoyo en educación básica primaria y secundaria por medio de la entrega de útiles escolares, uniformes y subsidios para pago de matrículas y pensiones.



37 niñas, niños y adolescentes

asistieron a consulta de optometría, y recibieron gafas y medicamentos de acuerdo a sus necesidades visuales.



9 madres

de beneficiarios del programa recibieron capacitaciones virtuales y apoyo económico para desarrollar emprendimientos y contribuir a la economía del hogar.



10 jóvenes

obtuvieron becas para el acceso a educación superior técnica, tecnológica y profesional, consistentes en pago de matrículas, subsidios de transporte, material de papelería y refrigerios.



25 adolescentes

participaron de un ciclo de formación virtual en torno a los derechos sexuales y reproductivos.



64 adolescentes

y jóvenes recibieron subsidio para asesoría y suministro de anticoncepción de larga duración para beneficiarios, familiares de beneficiarios y exbeneficiarios.

A young woman with long, dark, wavy hair is smiling warmly at the camera. She is wearing a black sleeveless top. Her right hand is extended towards the camera, with her fingers slightly spread, as if reaching out to touch the lens. The background is a soft-focus outdoor scene with green foliage and a tree trunk.

Donaciones y
agradecimientos



Esperamos seguir contando con su apoyo, el cual agradecemos en nombre de las personas que gracias a esa contribución pueden conocer, reclamar y ejercer sus derechos.



Si desea contribuir

Ingresa a:

www.orientame.org.co/donaciones

O escríbanos al correo electrónico:

donaciones@orientame.org.co

y recibirá más información sobre nuestras iniciativas.

Orientame
Para Decidir